

Algemene voorwaarden Dutch Giving B.V.

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van al onze transacties en komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities. Bedingen, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voorzover zij door ons schriftelijk dan wel via email zijn bevestigd.

2. Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

3. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

4. Een overeenkomst komt eerst tot stand na bevestiging per mail of schriftelijke bevestiging onzerzijds dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt. De opdrachtgever is aan de bevestiging, zowel via email of schriftelijk, onzerzijds gebonden, indien door haar niet binnen 3 dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van zodanige overeenkomst is ontkend.

NAKOMINGSTERMIJN

5. De termijnen van nakoming worden slechts bij benadering opgegeven, gelden derhalve niet als fatale termijnen, zodat Dutch Giving B.V. bij overschrijding in gebreke dienen te worden gesteld. Overschrijding van nakomingstermijn zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding der overeenkomst.

6. Dutch Giving B.V. het opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat aan ons een nieuw adres is medegedeeld. Alle schade, die hieruit voortvloeit, komt voor rekening van de opdrachtgever.

PRIJZEN

7. Indien niet anders is overeengekomen gelden onze prijzen af magazijn, exclusief B.T.W., verpakking, verzending, vervoersdocumenten, verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen.

8. Bij orders van ten minste een factuurbedrag van € 500,- exclusief B.T.W. (TENZIJ ANDERS AANGEGEVEN) wordt franco huis geleverd.

9. Waardevermindering der Nederlandse valuta alsmede prijsstijgingen welke zich voordoen tussen het tijdstip van de opdracht en de betaling geven ons het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

10. Lonen, sociale lasten, belastingen, invoerrechten, heffingen en andere lasten,

na de aanbidding of het tot stand komen der overeenkomst ingevoerd of verhoogd, worden door Dutch Giving B.V. aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

11. De in onze prijscouranten opgenomen prijzen zijn vrijblijvend, d.w.z. dat alle orders zullen worden uitgevoerd tegen de op het moment van aflevering geldende prijzen en condities.

RECLAME

12. De controle op de hoeveelheid berust bij de opdrachtgever. Wordt door de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 1 werkdag na ontvangst over de hoeveelheden gereclameerd dan worden de hoeveelheden vermeld op orderbevestigingen/palletbonnen/vrachtbrieven of andere afleveringsbonnen of dergelijke documenten als juist te zijn erkend.

13. Andere reclames dienen schriftelijk dan wel via e-mail uiterlijk binnen 5 dagen, na de nakoming door de opdrachtgever bij ons te zijn ingediend. Bij gebreke daarvan wordt de opdrachtgever geachte de transactie te hebben goedgekeurd.

14. Reclames geven de opdrachtgever geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.

15. Vrijwaring wegens verborgen gebreken wordt uitgesloten.

16. Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking, hoeveelheid en kwaliteit kunnen nimmer een grond tot reclame opleveren.

17. Indien is overeengekomen dat, door de opdrachtgever aangeleverde artikelen zullen worden mee verpakt, dienen deze artikelen uiterlijk 6 weken voor de overeengekomen afleverdatum in ons bezit te zijn. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanlevering van deze artikelen. Indien artikelen niet voor bovengenoemde termijn of een andere in overleg overeengekomen fatale datum, in ons bezit zijn, worden de pakketten zonder deze artikelen verpakt en afgeleverd. Reclames of annuleringen op grond van bovengenoemde worden niet geaccepteerd.

18. Het in behandeling nemen van klachten wil niet zeggen, dat wij de reclame beschouwen als tijdig of terecht.

19. Indien de artikelen na de aflevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, beschadigd of over verpakt vervalt elk recht tot reclame.

20. Indien de opdrachtgever met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, zullen wij uitsluitend gehouden zijn de artikelen, waarop de reclame betrekking heeft, voor onze rekening te vervangen.

RETOURZENDINGEN

21. Geleverde en geaccepteerde goederen worden door ons niet teruggenomen, tenzij anders wordt overeengekomen.

22. Indien en voor zover partijen overeenkomen, dat de goederen worden teruggenomen, zijn wij gerechtigd tot creditering tegen de marktprijzen op de dag van terugname en aan de opdrachtgever een schadevergoeding door te berekenen van tenminste 20% van de factuurwaarde van de goederen, onverminderd ons recht op nakoming en verdere vergoeding van schade.

23. Dutch Giving is gerechtigd de teruggezonden artikelen ter beschikking van de opdrachtgever voor diens rekening en risico te houden of te doen houden, indien deze niet op grond van een gerechtvaardigde reclame zijn teruggezonden.

BETALING

24. Voor kerstmarkten geldt – tenzij anders overeengekomen – een aanbetaling van **70%** van het overeengekomen totaalbedrag. Voor overige geschenken, waaronder maar niet beperkt tot kerstpakketten, eindejaarsgeschenken, themageschenken en andere maatwerkpakketten, geldt een aanbetaling van **50%** van het overeengekomen totaalbedrag. Een cadeaubon dient **100%** vooruitbetaald te worden. Na ontvangst van de volledige betaling worden de cadeaubonnen geactiveerd. De aanbetaling dient binnen 14 dagen na schriftelijk of per e-mail gegeven akkoord op de opdracht te zijn voldaan. Het resterende bedrag wordt gefactureerd na levering.

25. Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum BRUTO minus de eventueel afgegeven afnamekorting.

26. Bij betaling na 14 dagen na factuurdatum vervalt elk recht op korting en dient het gehele BRUTO bedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn betaald.

27. De opdrachtgever wordt geacht na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.

28. Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 25 gestelde termijn van 30 dagen heeft betaald, hebben wij het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen, onverminderd de door ons verder toekomende rechten. Het percentage zal 1% per maand bedragen.

29. Iedere verplichting van een opdrachtgever is onzerzijds terstond opeisbaar ingeval de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien te zijnen laste beslag wordt gelegd.

30. Door ons ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgende artikel bepaalde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens

op de verschuldigde administratiekosten en de rente en tenslotte op de langst opeisbare factuur c.q. vordering, zelfs indien de opdrachtgever anders aangeeft.

31. Geschiedt nakoming in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door ons afzonderlijk worden gefactureerd.

KOSTEN

32. Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke zijn begrepen, welke door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te bewerkstelligen, zijn ten laste van de opdrachtgever. de buitengerechtelijke kosten belopen 15% van de contractsom, met een minimum van € 75,-, waaromtrent geen bewijs hoeft te worden aangevoerd, onverminderd ons recht op verdere vergoeding van de schade; zij zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering in handen van onze advocaat is gesteld ongeacht of de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

OVERMACHT

33. In geval nakoming van onze leveringsverplichting door staking, overheidsmaatregelen, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van bestellingen door toeleveringsbedrijven en/of andere omstandigheden, die wij niet hebben kunnen voorzien en waarop wij geen invloed hebben, redelijkerwijze niet van ons kan worden verlangd, zijn wij gerechtigd de aflevering gedurende een door ons te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Mocht door voornoemde omstandigheden de nakoming van onze afleveringsverplichtingen langer dan een maand worden vertraagd, dan zijn beide partijen gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst, voor zover deze als dan niet door Dutch Giving is uitgevoerd, te ontbinden door schriftelijke of via e-mail kennisgeving daarvan aan de andere partij.

34. Wij behouden ons het recht voor artikelen, die door onze toeleveranciers niet, niet tijdig, of om wat voor reden dan ook niet worden geleverd, te vervangen door een minimaal gelijkwaardig artikel. Levering van vervangende artikelen zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding der overeenkomst.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

35. Alle geleverde goederen blijven ons eigendom tot aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties volledig is voldaan, ook indien zij zijn verwerkt, gebruikt, verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen. Wij verkrijgen bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede eigendom naar rato van de waarde van de door ons geleverde goederen. Voor de betaling is de opdrachtgever derhalve niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom alsmede bruikleen over te dragen.

36. Op alle door ons geleverde goederen behouden wij ons nu reeds voor alsdan pandrechten voor tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen

uit deze of daarmee samenhangende transacties, voor zover de wet zulks toelaat.

37. Tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden is de opdrachtgever verplicht de goederen tegen brandgevaar en andere te verzekeren risico's te verzekeren en met de nodige zorgvuldigheid en identificeerbaarheid te bewaren. Voorts is de opdrachtgever verplicht op ons eerste verzoek ten behoeve van ons alle aanspraken van de opdrachtgever op de verzekeraars hieruit voortvloeiend aan ons verpanden tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties.

38. De opdrachtgever verplicht zich om nog niet betaalde goederen op eerste verzoek aan ons ter beschikking te stellen en verleent reeds nu machtiging aan de door ons aan te wijzen persoon om alsdan de ruimte te betreden en die goederen mee te nemen.

AANSPRAKELIJKHEID

39. De opdrachtgever zal alle schade voor zijn rekening nemen en ons vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden terzake van vergoeding van schade, indien en voorzover :

- a.- Deze schade door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige bewaring van de afgeleverde artikelen door de opdrachtgever is ontstaan en/of
 - b.- deze schade is ontstaan, doordat de opdrachtgever niet geheel conform de instructies inzake bescherming van de kwaliteit en houdbaarheid heeft gehandeld.
- Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende geleverde artikelen.

ZEKERHEID EN ONTBINDING

40. Wij zijn gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst bij wanbetaling van de opdrachtgever of een gegronde vrees daarvoor, de nakoming van onze verplichtingen, zoals nog niet uitgevoerde leveranties en/of opdrachten, op te schorten, de overeenkomst dienaangaande zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of zekerheid te verlangen voor tijdige betaling. Indien de opdrachtgever met enige verplichting welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen terstond en ineens opeisbaar en zijn wij gerechtigd voor verdere nakomingen van onze verplichtingen deugdelijke zekerheid te verlangen.

41. Wij kunnen de levering alleen uitvoeren indien wij in het bezit zijn van een geldige kredietlimiet van onze kredietverzekeringsmaatschappij op het moment van uitlevering, tenzij schriftelijk of via e-mail andere afspraken zijn vastgelegd.

ANNULERING

42. Annulering van een door opdrachtgever geplaatste opdracht zal slechts in die gevallen mogelijk zijn, indien Dutch Giving B.V. hiermee volledig instemt, zodat een eenzijdige annulering door wie van partijen ook niet mogelijk zal zijn, tenzij gevallen mochten voordoen ten opzichte van de Dutch Giving B.V., zoals deze in artikel 43 worden omschreven.

43. Dutch Giving B.V. zal niet gehouden zijn om een gedane opdracht uit te voeren, indien hem van enige omstandigheid mocht gebleken zijn of blijken dat de financiële omstandigheden van de opdrachtgever van zodanige aard zijn, dat de levering als onverantwoord gekwalificeerd kan worden, zulks in de ruimste zin van het woord. Ook in deze gevallen zal opdrachtgever het recht missen om enige actie tot schadevergoeding te ondernemen jegens Dutch Giving B.V. In de gevallen als de onderhavige zal Dutch Giving B.V. zijn bezwaren tot aflevering schriftelijk of per e-mail ter kennis brengen van opdrachtgever, waarbij hij niet gebonden zal zijn om de reden van weigering tot levering te omschrijven.

44. Na schriftelijk of per e-mail gegeven akkoord op de opdracht door de opdrachtgever, is annulering niet meer mogelijk. Indien de opdrachtgever de opdracht toch annuleert zonder instemming van de Dutch Giving B.V., is de opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd van 70% van de totale opdrachtsom zoals opgenomen in de offerte. Deze vergoeding dient binnen 14 dagen na de datum van annulering te worden voldaan.

CADEAUBONNEN EN WAARDEBONNEN – TUSSENPARTIJ EN RISICO'S

45. Indien Dutch Giving B.V. geschenken aanbiedt die (mede) bestaan uit cadeaubonnen of waardebonnen – bijvoorbeeld van (web)winkels (zoals Bol.com, Ikea of Omoda) of via cadeauplatforms (zoals GetGiffy.com of MijnEigenKadootje.com) – treedt Dutch Giving op als faciliterende tussenpartij. Dit geldt voor alle vormen van cadeaubonnen, digitale waardebonnen, cadeaukeuzesystemen en combinaties hiervan.

46. Het gebruik van dergelijke platforms en waardebonnen brengt risico's met zich mee voor opdrachtgever en/of ontvangers. Dutch Giving aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de volgende situaties:

- a. Faillissement van het platform (bijv. GetGiffy.com of MijnEigenKadootje.com), waardoor waardebonnen niet meer verzilverd kunnen worden.
- b. Faillissement van de specifieke aanbieder van de cadeaubon (zoals Ikea, Omoda, Bol.com), voordat de bon is verzilverd.
- c. Wijziging of stopzetting van diensten door het platform of de cadeaubonaanbieder.
- d. Verlopen of niet tijdig verzilveren van de cadeaubon.
- e. Problemen met ontvangst van digitale cadeaubonnen (zoals e-mails die niet aankomen of in spam belanden).
- f. Verlies of beschadiging van fysieke cadeaubonnen na aflevering.

47. Bij bovenstaande omstandigheden komt het recht op verzilvering te vervallen en is Dutch Giving B.V. niet gehouden tot restitutie of vervanging. Dit geldt ongeacht of Dutch Giving B.V. het platform of de bon heeft geleverd of enkel heeft gefaciliteerd. Het risico van verlies ligt bij de opdrachtgever.

48. Het risico van verlies, niet-inwisselbaarheid of technische problemen ligt volledig bij de opdrachtgever en/of de individuele ontvanger.

49. Deze risico's zijn inherent aan het gebruik van (externe) cadeaubonnen en platforms en zijn uitdrukkelijk voor rekening van de opdrachtgever en/of de individuele ontvanger.

CONVERSIE

50. Indien enig in deze voorwaarden genoemd, en voor de opdrachtgever toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.

TOEPASSELIJK RECHT

51. Alle transacties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van transacties met het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden uitsluitend beheerst door het Nederlands Recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa

52. Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats en rechtbank Zutphen.